



هيئة الإحصاء
ونظم المعلومات الجغرافية
Commission of statistics and GIS

Central Statistical Organization IRAQ

مركز التدريب والبحوث الإحصائية

تأثير الاحتراق الوظيفي على أداء العاملين

دراسة استطلاعية لآراء العاملين في مديرية إحصاء كربلاء

اعداد

احمد علاوي حسين / رئيس ملاحظين

2025

تأثير الاحتراق الوظيفي على أداء العاملين

دراسة استطلاعية لآراء العاملين في مديرية إحصاء كربلاء

المستخلص يهدف هذا البحث الى توضيح تأثير الاحتراق الوظيفي متمثلة بأبعاده (الإنهاك العاطفي، وسوء التعامل مع الآخرين، والشعور بتدني الإنجاز) في اداء العاملين ، وقد انطلق البحث بالمشكلة التي تضمنت عدة تساؤلات اهمها هل يعاني العاملين في مديرية احصاء كربلاء من الاحتراق الوظيفي والى اي مدى يمكن ان يؤثر ذلك على ادائهم . وقد تضمن مجتمع البحث كل العاملين في مديرية احصاء محافظة كربلاء المقدسة والبالغ عددهم (50 موظف ، اذ تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات والمعلومات اللازمة للبحث، وتم الاعتماد على مجموعة من الاساليب الاحصائية المتوفرة في برامج Microsoft Excel (2010 ; Amos v.23 ; Spss v26).

وقد توصل البحث الى مجموعة من النتائج اهمها وجود علاقة تأثير عكسية ذات دلالة معنوية احصائية بين الاحتراق الوظيفي واداء العاملين، واخيراً اختتم البحث بمجموعة من التوصيات اهمها ضرورة المناقشة والتشاور بين الادارة و الموظفين بشكل دوري ومستمر في القضايا والمشكلات والانشطة التي تقوم بها المديرية والاستماع لمقترحاتهم وآرائهم والاخذ بأفضلها، لان هذا من شأنه ان يقلل الى حد ما من الاحتراق الوظيفي ويرفع من اداء العاملين .